

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**



TAHUN 2026

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**


NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	<p>3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I Periode Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadlan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan I Periode Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP Pengadlan Negeri Palembang. Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U5 Dengan Nilai 1102; 2. U6 Dengan Nilai 1102; 3. U1 Dengan Nilai 1102; 	<p>➤ Tindaklanjut atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadlan Negeri Palembang.</p>
1	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Biaya (U5)</p>	<p>> Unsur Biaya merupakan Unsur ke-5 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : – Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadlan ?</p>	<p>Tindaklanjut: ➤ Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan;</p>

2	Sarana (U6)	<p>> Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? 	<p>> Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? 	<p>> Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Tersedia layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online;
3	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Respon (U1)	<p>> Unsur Respon merupakan Unsur ke-1 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? 	<p>> Unsur Respon merupakan Unsur ke-1 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Memberikan informasi berupa website, brosur dan juga informasi yang ditampilkan pada TV pada ruang PTSP; 	

Demikianlah tindakan lanjut atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
Point 1


**PENGADILAN NEGERI/HUBUNGAN INDUSTRIAL/TINDAK PIDANA
KORUPSI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**
 Jalan Kapten A. Rivai No. 16 Palembang
 Telp (0713) 843310-343355 Fax : (0713)333355 Website : www.pnc-palembang.go.id
 Email : admindit@pnc.go.id / sec@pnc.go.id / staf@pnc.go.id

TANDA TERIMA

Telah terima dari : Pelanggan/Perusahaan
 Uang sebesar : Rp. 10.000,-
 Guna membayar : Pendidikan Sertifikat Alat Meja Legality
 Sertifikat Sertifikat Sertifikat Sertifikat
 Peningkatan Peningkatan Peningkatan Peningkatan
 Peningkatan Peningkatan Peningkatan Peningkatan

Dengan perhatian :
 P N P B : Rp. 10.000,- Psycology lembar : Rp. 300,-
 Pasokan : Rp. 5.000,- Sampul : Rp. 0.000,-
 Material : Rp. 10.000,- Ongkos Psycology : Rp. 10.000,-
 Penyerahan Salinan : Rp. 500,- Biaya JMD : Rp. 10.000,-
 Puluhan lembar : Rp. 10.000,-
 Puluhan/Pengisian : Rp. 10.000,-

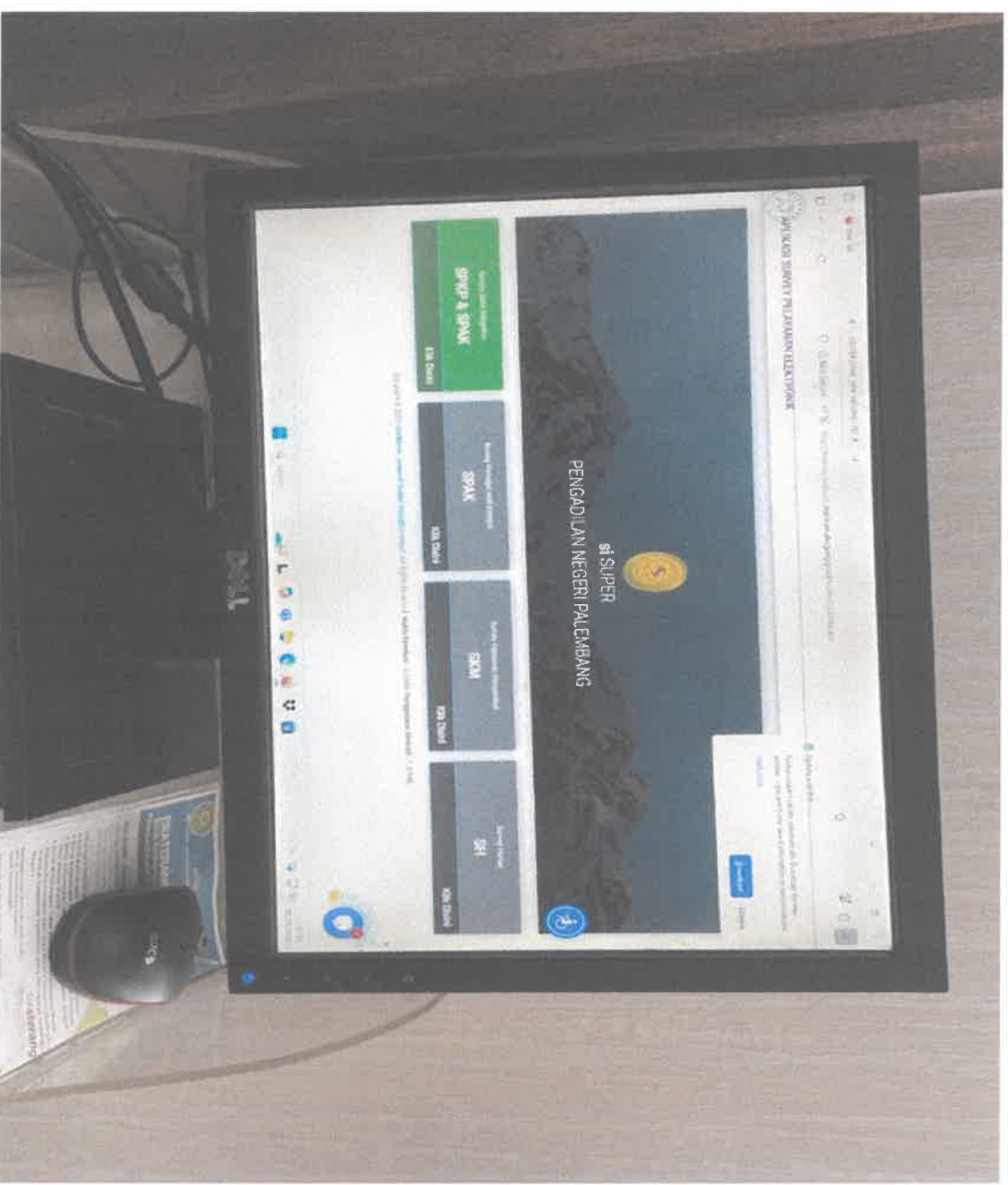
KASIR

Palembang, 31/12/2025
 Pdt. M. H. H. H.
 M. H. H. H.

(.....)
 NIP.

KWITANSI/BUKTI BAYAR

Point 2



KOMPUTER DAN MONITOR PADA RUANG PTSP

Point 3

<https://pn-palembang.go.id>

The screenshot displays the homepage of the Palembang District Court (PN Palembang). At the top, there is a navigation menu with links for Beranda, Tentang Pengadilan, Layanan Publik, Layanan Hukum, Berita, Hiburan/ Kemi, and Reformasi Birokrasi. The main content area features a large banner for the 'SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN (SMAP)'. Below the banner, there is a sidebar with icons for Denda Tilang, Surat Keterangan, E-Court, Direktori Putusan, Info Perkara, and Pengaduan. The footer contains the court's name and contact information.

Republik Indonesia
Kementerian Agung Republik Indonesia
PANGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS
Jalan Kertala A, Duren II, Palembang
Telp./fax 0710 2255 - 2255 Email : pn.palembang@pn.go.id

Beranda
Home/Utama
Tentang Pengadilan
Tentang Sengketa
Layanan Publik
Informasi/Pelayanan
Layanan Hukum
Spesial/Pelayanan Khusus
Berita
Berita & Kabar
Hiburan/ Kemi
Seni & Penghibur
Reformasi Birokrasi
Dua Miligram & Lebih

SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN (SMAP)

Perencanaan > LAPORAN EKSPANSI AKSI/KELOMPOK (L) 04 BULAN APRIL 2025 - Sampai 27 April 2025

Denda Tilang
Surat Keterangan
E-Court
Direktori Putusan
Info Perkara
Pengaduan

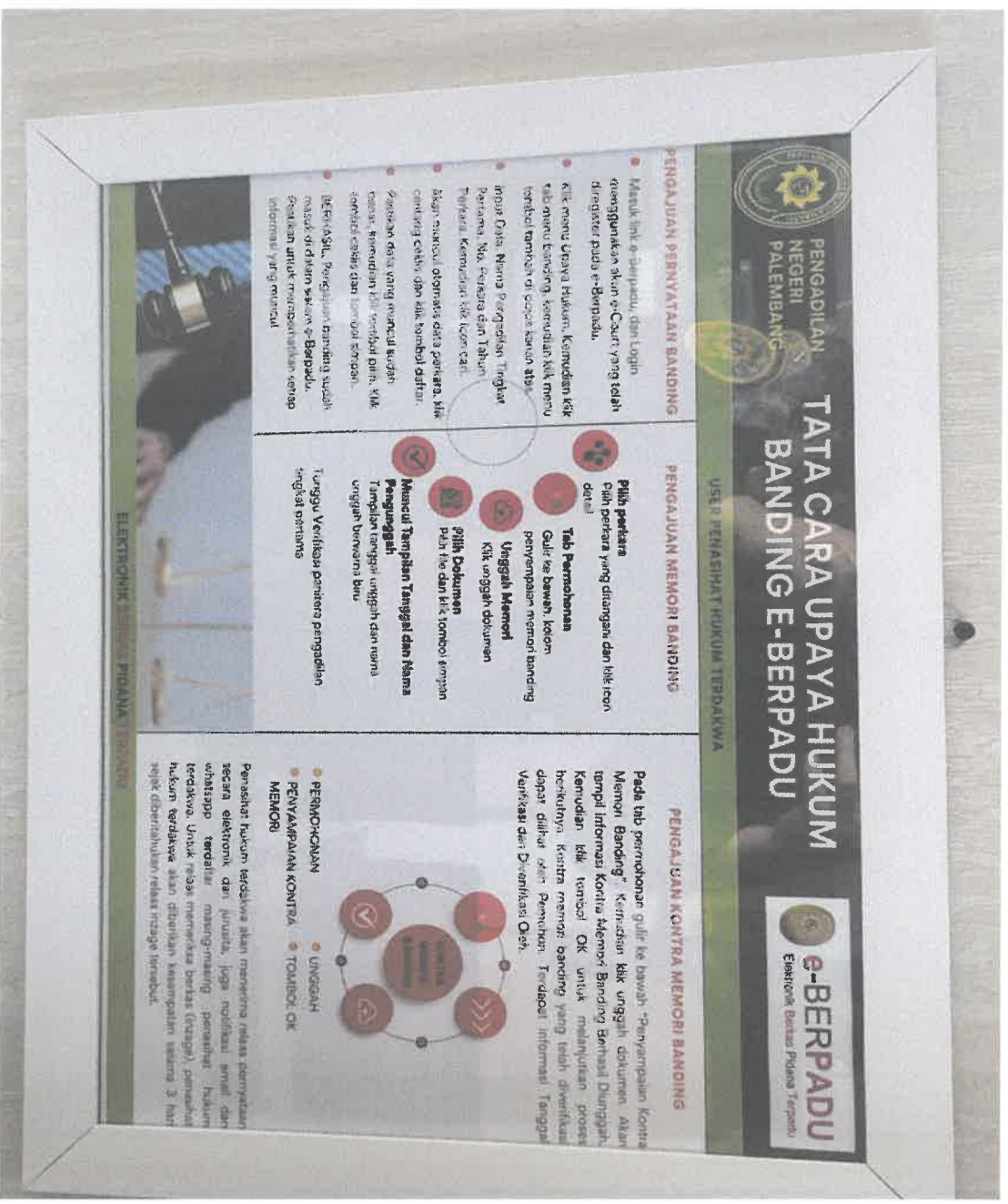
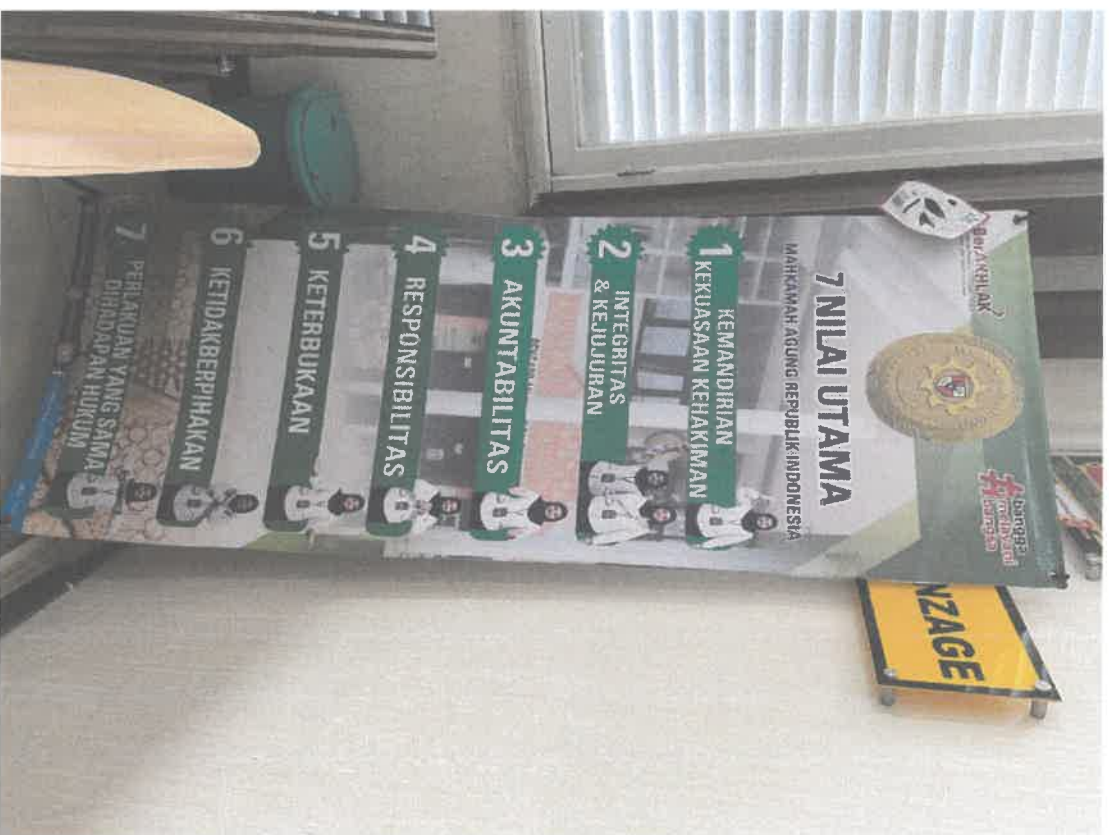
Bahasa Indonesia
BerAKHLAK? bangga
BerAKHLAK? bangga

Sign in

WEBSITE PN PALEMBANG



TV INFORMASI PADA RUANG PTSP



BANNER INFORMASI PADA RUANG PTSP



BROSUR INFORMASI PADA RUANG PTSP



BROSUR ELEKTRONIK PADA MEJA PTSP